

Telefonia Empresarial em Nuvem



SEU PABX

COM + DE 100 FUNÇÕES SEM NENHUM INVESTIMENTO E COM LIGAÇÕES GRATUITAS ILIMITADAS!

A Jive Telecomunicações do Brasil fornece plataformas de comunicação empresariais e corporativas baseadas em nuvem, e, soluções integradas de Comunicações Unificadas. O modelo de entrega das soluções em Nuvem da Jive, garante que as empresas sempre tenham tecnologia e aplicativos atualizados, sem a necessidade de novos investimentos!



JIVE CONTACT CENTER

Com o Contact Center Receptivo sua empresa terá relatórios valiosos sobre o atendimento de sua empresa. As principais funções do Contact Center gerenciamento agentes, filas, painéis em tempo real, quadros e relatórios de supervisão.



JIVE VOICE

Solução de PABX hospedada em nuvem que oferece escalonamento a nível empresarial e confiabilidade. As principais funções incluem o editor de plano de discagem visual, caixa postal para e-mail, gestão na web, controles de nível de acesso e grupos de chamadas.



JIVE CALL CENTER PRO

Com funções para chamadas de entrada e saida, é o mais flexível e robusto sistema de Call Center do mercado. Sistema de gestão de fila de call center, número ilimitado de chamadas em fila e quantidade ilimitada de agentes em uma fila.

Viva a experiência Jive!

www.jive.com/br

f Jive Brasil in Jive Brasil







www.provmed.com.br negocios@provmed.com.br 55 3192 0997



@jivebrasil

DATA CENTERS

Nossa plataforma de entrega de serviços é mantida através de data centers nas seguintes cidades:





JIVE MOBILE

Este aplicativo Softphone permite que os usuários acessem as funções da Jive e efetuem chamadas de negócios em seu dispositivo móvel.



JIVE DESKTOP

Oferece mensagens instantâneas, recursos de clicar para ligar, integrações com serviços de CRM e diretórios.



JIVE WEE

Permite aos usuários fazer chamadas, ver a disponibilidade dos contatos, e mandar mensagens, tudo através do navegador da web.

INTEGRAÇÕES

Jive oferece integrações
padrão e personalizadas com
CRM e outros fornecedores
de software, incluindo:
Chrome Salesforce
Zoho

HARDWARE

Jive Voice é compatível com hardware telefônico baseado em SIP dos principais fabricantes, incluindo:

Cisco Panasonic
Polycom Yealink
Audiocodes

CLIENTES

A Jive vem conquistando grandes clientes empresariais e corporativos:

Group 1 3M Royal Caribbean BMA Flytour Goodyear Adezan 3CON

FUNÇÕES

A plataforma Jive possui todas as funções avançadas que você espera de uma solução de Telecom de nível empresarial e corporativo. As seguintes funções podem ser personalizadas de acordo com suas necessidades e estão inclusas na base da solução.

Atendentes Virtuais	Gravação de ligações	Chamadas em Espera
Correio de Voz	Indicador de Mensagems	Identificador de Chamadas
Intromissão/Sussurro	Monitoramento de Presença	Não Perturbar
Análise de Chamada	Grupos de Chamadas	Filtros de Chamadas
Monitoramento de Chamadas	Discagem Rápida	Ache-me/ Siga-me
Gravação de Chamadas	Diretórios Corporativos	Aplicativo Móvel
Salas de Conferências Visuais	Correio de Voz com envio por E-mail	Números Gratuitos
Saudações Personalizadas	Encaminhamento de Chamadas	Integração de Escritório
Mensagens Personalizadas	Retenção de Chamadas	Chamadas a três
Música de Espera Personalizada	Atendimento/Estacionamento	Discagem Local & LD
Programações Personalizadas	Filas de Chamadas	Ramais Ilimitados
Editor de Plano de Discagem	Transferências de Chamadas	E muito mais!